

Como consultar o saldo pelo aplicativo Rakuten Card

PASSO 1: Confirme seu cadastro no serviço de extrato online (Rakuten e-NAVI)



PASSO 2 Toque em "Detalhes" na página "Extrato" do aplicativo Rakuten Card.

[Clique aqui para verificar os detalhes de utilização >](#)

2025/03 2025/04 **2025/05** 2025/06 2025/07

お支払い日 2025/05/27 (火)

確定

¥ 12,345

詳細

① お支払い金額変更受付中 **22日23:59**まで



リボ払い



分割払い



キャッシング



自動リボ



ポイント払い



ご利用の
お知らせ



家

PASSO 3 Toque em "Exibir PDF para detalhes de impressão" na parte inferior da tela.



PASSO 4: Acesse "Imprimir/Baixar Extrato" no Rakuten e-NAVI e baixe o PDF.

*Se você consultar os detalhes de consumo do mês atual em formato PDF, eles serão atualizados após o dia 12 de cada mês.

The screenshot shows the Rakuten Card e-NAVI app interface. At the top, there's a menu icon, the text "Rakuten Card" and "楽天e-NAVI", and user information "楽天 太郎さん" with "10,000 ポイント". Below this, there's a section titled "ご利用明細書の印刷・ダウンロード" (Print/Download Statement). It explains that statements can be downloaded in PDF format for up to 15 months. An example says: "(例)「10月」にカードを利用した分を確認したい場合、利用月は「11月」を選択してください。" (Example: If you want to confirm the amount used in October, select November as the usage month). Below this is a table with columns "利用月" (Usage Month) and "支払金額" (Payment Amount). The first row shows "2025年 05月" (May 2025) and "12,345円". To the right of the table, there's a "ダウンロード" (Download) button, which is highlighted with a red box. Inside this button is a PDF icon and the text "PDF". A large red arrow points from the right towards the "ダウンロード" button.

利用月	支払金額
2025年 05月	12,345円

ダウンロード

PDF

Q. Como posso verificar a data de vencimento do meu cartão?

A data de vigência deste cartão pode ser confirmada no extrato de saldo da versão para PC do Rakuten e-NAVI.

Para obter detalhes sobre como verificar, consulte as informações abaixo.

***Não é possível verificar isso em um smartphone.**

*Não é possível verificar a data de validade de um cartão familiar ou do cartão Rakuten ETC.

Os membros que possuem um Rakuten Black Card, Rakuten Premium Card ou Rakuten Gold Card podem verificar a data de vencimento do contrato na página seguinte. Selecione o cartão correspondente no Rakuten e-NAVI e verifique.

[Para informações sobre as taxas de adesão anual, clique aqui \(Rakuten e-NAVI\) >](#)

Como verificar a data do contrato

1. Clique em "Visualizar/Imprimir Certificado de Saldo (formato PDF)" no menu "Verificar seu Saldo" na versão para PC do Rakuten e-NAVI.

[Para verificar seu saldo restante, clique aqui \(Rakuten e-NAVI\) >](#)

ご利用残高の照会

複数のカードを登録している場合は、カードごとにご利用残高を確認することができます。
カード選択メニューでご希望のカードを選択してください。

ご利用残高

	ショッピング	キャッシング
1回・分割・ボーナス1回払い	123,456円	0円
リボルビング払い	0円	0円
合計	123,456円	0円

残高証明書をPDF形式で表示・印刷できます。

残高証明書の表示・印刷
(PDF形式)

[使用上のご注意](#)

2. Abra o certificado de saldo (formato PDF) e verifique a data do contrato.

残高証明書

2025年1月1日

楽天 太郎 様

楽天カード株式会社

本社 〒107-0062
東京都港区南青山五丁目4番21号

毎度格別のご愛顧を賜りありがとうございます。
発行日現在の残高が下記の通りであることを証明いたします。

会員氏名	楽天 太郎 様		
お客様番号	1234-5678-9012-3456		
契約日	2021年4月1日		
カード名称	楽天カード(Visa)		
	合計		123,456 円
	うち ショッピング		123,456 円
	1回払い		123,456 円
	手数料等		0円